

Gambaran Produk Sendy

(Per tanggal 1 Mei 2022)

Perihal	Rangkuman
Nama Produk	Sendy
Deskripsi Produk	"Sendy" adalah aplikasi layanan pengiriman uang (selanjutnya disebut sebagai "Layanan Ini") yang disediakan untuk pelanggan yang telah menandatangani perjanjian layanan pengiriman uang internasional dengan kami. Pelanggan dapat menggunakan layanan aplikasi ini (selanjutnya disebut sebagai "Aplikasi Sendy") dengan cara mengunduh aplikasi Sendy ke telepon genggam Anda. Layanan pengiriman uang internasional ini dapat digunakan untuk mengirimkan uang yen Jepang dengan nilai tukar mata uang asing ke rekening bank penerima atau institusi lainnya yang dibuka di negara asing tersebut. Layanan Ini tidak dapat digunakan untuk mengirim dana ke badan usaha dan juga tidak dapat digunakan untuk menerima kiriman uang dari luar negeri ke Jepang.
Penyedia Layanan	Layanan Ini disediakan oleh pihak Seven Global Remit, Ltd. Bank penerima atau institusi lainnya tidak terlibat dalam transaksi yang dilakukan dengan pelanggan.
Pengguna Layanan	Layanan Ini hanya dapat digunakan oleh pengguna yang memenuhi kondisi-kondisi di bawah ini: <ul style="list-style-type: none"> •Pelanggan (individu) harus berumur 16 tahun keatas pada saat mendaftar Sendy. •Pelanggan mempunyai perangkat (telepon genggam, dll.) yang bisa menggunakan Aplikasi Sendy dan bisa dihubungi melalui Email. •Pelanggan yang telah memenuhi kriteria penyingkapan dan pendaftarannya telah diterima.
Akun Sendy	"Akun Sendy" merujuk pada akun layanan yang disediakan oleh Seven Global Remit, Ltd. Dana yang kami terima dari pelanggan akan dikelola sebagai saldo untuk Akun Sendy atas nama pelanggan. Selain itu, hanya dibolehan satu Akun Sendy per pelanggan. Pelanggan tidak boleh memiliki ataupun menggunakan beberapa Akun Sendy secara bersamaan.
Metode Penyetoran	Setoran dapat dilakukan melalui setiap ATM Seven Bank yang dioperasikan oleh Seven Bank, Ltd. Untuk melakukan setoran, pelanggan harus menggunakan telepon genggam yang telah mengunduh Aplikasi Sendy dan menyelesaikan proses pendaftaran terlebih dahulu.
Total Jumlah Setoran yang Diperbolehkan	Jumlah yang diperbolehkan per setoran ATM: 500,000 JPY Saldo maksimum per akun: 1,000,000 JPY
Metode Pengiriman Uang	(1) Setelah mengunduh Aplikasi Sendy, buat Akun Sendy dan lanjutkan ke proses pendaftaran. (2) Dari ATM Seven Bank, setor dana ke akun Sendy Anda terlebih dahulu. (3) Lakukan permohonan pengiriman uang menggunakan aplikasi Sendy. (*) (4) Jumlah pengiriman uang dan biaya pengiriman akan dipotong dari Akun Sendy Anda pada saat permohonan pengiriman uang diterima. * Silakan periksa situs web kami untuk daftar negara, bank penerima atau institusi lainnya yang tersedia.
Pemohonan Pengiriman yang Dilarang	Berikut adalah permohonan pengiriman yang tidak dapat diterima: <ul style="list-style-type: none"> •Pelanggan yang dananya berasal dari sumber selain yang telah disetujui oleh perusahaan kami. •Pelanggan yang bertujuan untuk melakukan pembayaran harga impor (harga impor barang dan jasa), untuk tujuan komersial, dan untuk tujuan lain selain tujuan pengiriman dan penggunaan yang ditentukan oleh Perusahaan kami. • Pelanggan yang perlu otorisasi, persetujuan, pelaporan, pendaftaran sebelumnya, dll. sesuai dengan Undang-Undang Valuta Asing dan Perdagangan Luar Negeri, dan yang membatasi perusahaan kami untuk mengonfirmasi penyelesaian hal tersebut.
Batas Pengiriman	Batas per pengiriman: <ul style="list-style-type: none"> •Pengiriman ke Vietnam dan Indonesia = 1,000,000 JPY •Pengiriman ke Filipina = 500,000 JPY Batas pengiriman per tahun (1 Januari - 31 Desember): 3,000,000 JPY
Pembatalan Transaksi	Pelanggan tidak dapat membatalkan transaksi pengiriman uang internasional yang telah berlangsung. Perusahaan kami tidak bertanggung jawab atas kerugian ataupun kerusakan yang timbul dari kegagalan untuk membatalkan transaksi.
Pemohonan Pengiriman Kembali	Perusahaan kami tidak menerima permohonan untuk mengirim kembali uang yang telah terkirim. Permintaan pengiriman kembali adalah proses pengembalian dana yang sudah dikirim ke rekening penerima. Apabila pengirim salah mengisi data rekening penerima dan terlanjur mengirimkan dana, maka pengirim dihimbau untuk menghubungi penerima dana tersebut secara langsung.
Metode Penerimaan	Mata uang dan jumlah uang yang akan dikirim ke rekening penerima atau institusi lainnya yang telah terdaftar dalam Aplikasi Sendy akan disesuaikan dengan nilai tukar yang terlebih dahulu ditentukan pada saat diterimanya permohonan pengiriman uang. Informasi penerima harus didaftarkan terlebih dahulu sebelum dapat melakukan pengiriman. Informasi penerima yang terdaftar akan ditampilkan di Aplikasi Sendy setelah berhasil melalui proses pemeriksaan data yang kami lakukan pada waktu dibawah ini: 07:30 - 23:00: hasil akan ditampilkan langsung setelah selesai diperiksa. Selain waktu diatas: hasil pemeriksaan akan ditampilkan setelah pukul 07:30. *Waktu pemeriksaan dapat berubah tergantung maintenance, dll.
Penghentian Akun / Penangguhan Layanan	Transaksi akan diberhentikan untuk pelanggan yang termasuk dalam ketentuan berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> •Pelanggan yang kami nilai telah melanggar Pasal 22 Ketentuan Layanan aplikasi Sendy. •Pelanggan berkewarganegaraan asing yang tidak menyerahkan salinan kartu kependudukan (Residence Card) yang telah diperbarui kepada kami, apabila ada perubahan informasi pada kartu kependudukan yang digunakan pada saat membuka akun. * Biaya pemeliharaan akun bulanan akan dikenakan kepada pelanggan yang telah melebihi masa tinggalnya di Jepang sampai pelanggan tersebut menyerahkan data kartu kependudukan yang telah diperbarui kepada kami.
Pembatalan Akun	Jika pelanggan memiliki sisa saldo di akun Sendy pada saat membatalkan akun, maka pelanggan tersebut dapat menarik sisa saldo akun tersebut melalui "ATM受取 (現金受取サービス)" atau ATM penerimaan (Layanan Penerimaan Tunai) yang disediakan oleh Seven Payment Service Co., Ltd. * Jika sisa saldo rekening pelanggan berjumlah 100,000 yen atau lebih, maka pelanggan tidak bisa menarik sisa saldo melalui "ATM受取 (現金受取サービス)" atau ATM penerimaan (Layanan Penerimaan Tunai). Harap melakukan pengiriman uang ke luar negeri agar saldo akun kurang dari 100,000 yen. Jika pelanggan tidak berencana mengirim uang ke luar negeri, silakan hubungi kami melalui fitur obrolan dalam aplikasi.
Tentang Biaya Lainnya	
Iuran Tahunan / Biaya Pembukaan Akun Baru	Tidak ada iuran tahunan dan biaya yang diperlukan untuk membuka akun.
Biaya Pengiriman Uang	Detail biaya pengiriman uang dapat dilihat dari website kami. Biaya pengiriman uang berbeda untuk setiap negara penerima.
Biaya Penerbitan Laporan Pengiriman Uang Melalui Pos	Biaya penerbitan laporan pengiriman uang melalui pos: 1,100 yen per transaksi (termasuk pajak konsumsi) Tidak ada biaya yang akan dikenakan jika pelanggan mengunduh bukti laporan pengiriman uang melalui aplikasi Sendy dan mencetak bukti laporan tersebut sendiri.
Biaya Pemeliharaan Akun Untuk Pelanggan Yang Telah Melewati Batas Waktu Izin Tinggal	Biaya pemeliharaan akun untuk pelanggan yang telah melewati batas waktu izin tinggal: 220 JPY per bulan (termasuk pajak konsumsi) Tanggal mulai pengenaan biaya: <ul style="list-style-type: none"> • Bagi mereka yang masa tinggalnya terdaftar pada Perusahaan sebelum 26 Januari 2022 Tanggal 1 setelah bulan berikutnya dari tanggal yang terhitung 3 bulan setelah tanggal berikutnya dari tanggal kedaluwarsa. • Bagi mereka yang masa tinggalnya terdaftar pada Perusahaan setelah 27 Januari 2022 Tanggal 1 setelah bulan berikutnya dari tanggal yang terhitung 2 tahun setelah tanggal berikutnya dari tanggal kedaluwarsa.
Biaya Pembatalan Akun	Biaya pembatalan: 550 JPY (termasuk pajak konsumsi). Apabila saldo akun kurang dari 550 JPY, saldo yang tersisa akan ditarik sebagai biaya pembatalan.
Organisasi Penyelesaian Sengketa yang Ditunjuk	Sesuai dengan Undang-Undang Layanan Pembayaran, kami memperkenalkan institusi berikut bagi Mereka yang ingin mencari penyelesaian masalah terkait Layanan Ini melalui organisasi pihak ketiga. Untuk menangani keluhan: Asosiasi Layanan Pembayaran Jepang Kantor pelayanan pelanggan Telp: 03-3556-6261 Untuk penyelesaian sengketa: Pusat Penyelesaian Sengketa Asosiasi Pengacara Tokyo Telepon: 03-3581-0031 Pusat Arbitrase Asosiasi Pengacara Tokyo Pertama Nomor telepon: 03-3595-8588 Pusat Arbitrase Asosiasi Pengacara Tokyo Kedua Nomor telepon: 03-3581-2249
Kontak Informasi	Silakan hubungi kami melalui alamat Email berikut: customer_support@7gr.co.jp