Sendyサービス商品概要

(2023年4月1日現在)

項目	概要
サービス名称	Sendy（センディー）
サービス概要	「Sendy」とは、当社が、当社と海外送金サービス契約を締結したお客さまに提供する、海外送金取引およびこれに付随するサービス（以下「本サービス」といいます。）をいい、お客さまのスマートフォンにダウンロードされた当社所定のアプリケーション（以下「Sendyアプリ」といいます。）を利用してお客さまにご利用いただくサービスです。 海外送金サービスとは、日本円を外貨建で、外国に開設された受取人の銀行口座等に送金するサービスです。 本サービスは、法人への送金や外国から日本への送金受取にはご利用いただけません。
サービス提供者	本サービスは、当社が提供するサービスです。 受取銀行等はお客さまとのお取引きの当事者となりません。
ご利用いただける方	次の条件をすべて満たす方に限ります。 ・Sendyの申込時の年齢が満16歳以上のお客さま（個人） ・Sendyアプリをご利用いただける端末（スマートフォン等）を有し、当社と電子メールによる連絡が可能な方 ・当社所定の審査基準を満たし、当社が申込みを承諾したお客さま
Sendyアカウント	「Sendyアカウント」とは、当社が提供する本サービスのアカウントをいいます。 当社がお客さまよりお預かりした資金は、お客さま名義のSendyアカウントの残高として管理いたします。 また、Sendyアカウントはお客さま1人につき1アカウントとし、複数のSendyアカウントを保有または利用することはできません。
入金方法	以下２つの入金手段があります。 【ATM入金】 株式会社セブン銀行が運営する、セブン銀行ATMより入金いただけます。 入金には、Sendyアプリをダウンロードいただいた上で、ご利用にかかる登録手続きを完了したスマートフォンが必要です。 ■ATM入金手数料：0円 ■１回あたりのATM入金可能額（紙幣枚数）：紙幣の金額にかかわらず最大50枚まで ■入金可能時間：原則24時間365日 【振込入金】 他の金融機関からSendyアカウントに紐付けられているバーチャル口座にお振込みすることで入金いただけます。 Sendyアカウントに紐付けられているバーチャル口座はお客さま専用の口座です。お客さま以外の銀行口座名義からの入金は固くお断りしております。 振込先の口座情報はSendyアプリよりご確認ください。 ■振込入金手数料：振込金融機関にて発生する振込手数料はお客さまご負担となります。手数料は各金融機関によって異なります。 ■入金可能額：Sendyアカウント残高上限額の100万円まで振込可能です。 お振込み前にアカウント残高を確認し、お振込み後の残高がSendyアカウントの上限額を超過しないよう振込金額にご留意ください。 Sendyアカウント残高上限額を超過してお振込みされた場合、超過資金は即時入金されず、入金されるまでに日数を要します。 ■入金可能時間：振込金融機関によって振込可能時間が異なります。 なお、毎月第2土曜日21時30分～日曜日6時00分はシステムメンテナンスのため、この期間は入金されませんのでご留意ください。
入金限度額	１アカウントあたりのお預かり残高上限額：100万円
送金方法	(1)Sendyアプリをダウンロードの上、Sendyアカウントの開設、お取引開始登録を行います。 (2)セブン銀行ATMより、お客さまのアカウントに送金資金および送金手数料を事前に入金します。 (3)Sendyアプリを用いて、送金依頼を行います。（※） (4)送金資金および海外送金手数料は、送金依頼受付時にSendyアカウントより引落します。 ※送金対象国および送金可能な受取銀行等一覧は当社のホームページよりご確認ください。
お取扱い可能な送金	以下に該当する海外送金取引は取扱いできません。 ・当社が承諾する送金原資以外の原資によるもの。 ・輸入代金（物品やサービスの輸入代金）のお支払いを目的とするもの、商業目的のもの、その他当社所定の送金目的および利用目的以外の目的によるもの。 ・「外国為替及び外国貿易法」によって事前の許認可・承認・届出・登録等を要する送金に際し、当社がその完了の確認を行うべき制限を課されたもの。
送金限度額	1回あたりの送金限度額 ・ベトナム、インドネシア宛送金：100万円 ・フィリピン宛送金：50万円 年間送金限度額（1/1～12/31）：300万円
送金取消し	送金取引のお取消しはできません。お取消しできなかったことにより生ずる損害について、当社は責任を負いません。
組戻し	組み戻しを行うことはできません。返金等の必要が生じた場合には、別途お客さまと受取人との間で協議をいただくようお願いいたします。
受取方法	Sendyアプリで登録した受取人の銀行口座等へ、送金依頼時に確定した受取通貨および金額が入金されます。 送金を行うには、受取人情報の事前登録が必要です。事前登録いただいた内容がSendyアプリに反映される時間は以下の通りです。 7時30分～23時00分：即時反映 上記以外の時間帯：7時31分以降に随時反映 ※ただし、システムメンテナンス等の影響により時間帯が変わる場合がございます。
アカウント利用停止・一部機能利用停止	以下の項目に該当するお客さまについては、取引を停止します。 ・当社のSendyサービス利用規約第22条に違反していると当社が判断したお客さま ・外国籍のお客さまで、アカウント開設後に在留カード情報に変更が生じた場合に、更新後の在留カードの写しを、当社にご提出いただけないお客さま ※更新後の在留カードをご提出いただくまで、在留期限超過に伴い発生するアカウント維持手数料が毎月発生します。
解約方法	アカウントに残高がある場合は、株式会社セブン・ペイメントサービスが提供する「ATM受取（現金受取サービス）」にてアカウントの残高が受取れます。 ※アカウントに残高が10万円以上ある場合は、ATM受取（現金受取サービス）をご利用いただけません。アカウントの残高が10万円未満になるよう海外送金を行ってください。海外送金を行う予定がない場合は、アプリ内のチャットにてお問合せください。
各種手数料	
年会費・アカウント開設費	年会費およびアカウント開設費は無料でご利用いただけます。 ※海外送金手数料等、別途ご利用にかかる手数料が発生します。
海外送金手数料	当社のホームページに掲載しております。 送金相手国により海外送金手数料は異なります。
海外送金明細書郵送手数料	海外送金明細書の郵送での発行手数料：１回あたり1,100円（消費税等込） 海外送金明細書をアプリ内で閲覧・保存する場合およびお客さまご自身で印刷する場合、手数料は発生しません。
在留期限超過に伴い発生するアカウント維持手数料	在留期限超過に伴い発生するアカウント維持手数料：220円（消費税等込）/月 手数料発生日：在留期間満了日の翌日から2年を経過した日の翌月1日
解約手数料	解約手数料：550円（消費税等込） 但し、アカウントの残高が550円未満である場合は、残高金額を全て解約手数料として徴収します。
苦情処理措置および紛争処理措置	当社は、資金決済法に基づき、本サービスに関して第三者機関による解決を希望される方に、以下の機関を紹介しています。 苦情処理措置：一般社団法人日本資金決済業協会　お客様相談室電話番号：03-3556-6261 紛争解決措置：東京弁護士会紛争解決センター　電話番号：03-3581-0031 第一東京弁護士会仲裁センター　電話番号：03-3595-8588 第二東京弁護士会仲裁センター　電話番号：03-3581-2249
当社問合せ先	当社へのお問合せは以下のメールアドレス宛にご連絡ください。 customer_support@7gr.co.jp